Panasonic®

取扱説明書

一般家庭用 光美容器

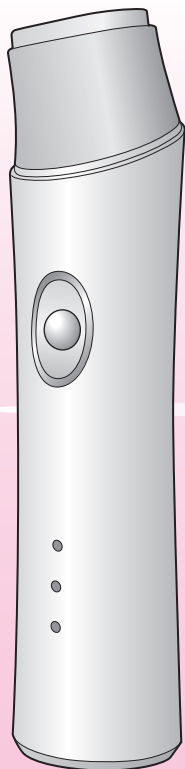
光エステ

（ワキ専用）

品番 ES-WH20

保管用 保証書付き

水洗いできません

ご使用の前に

使いかた

掃除のしかた

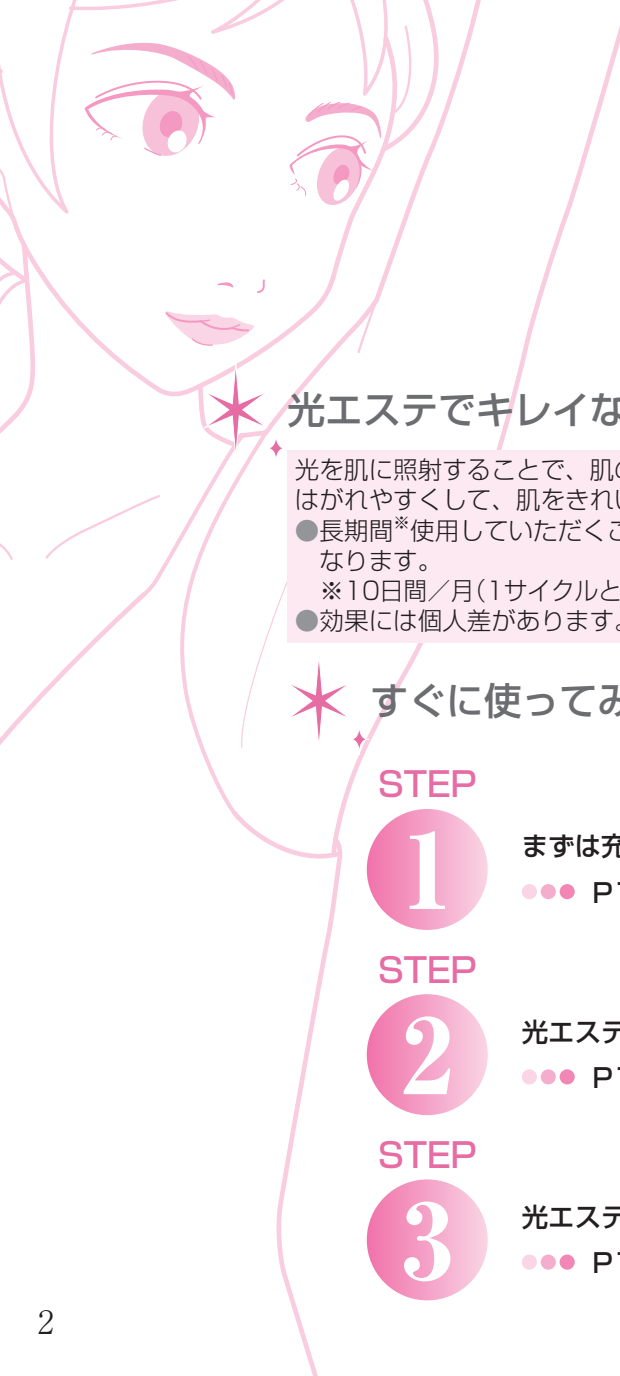
お知らせ

- お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4～7ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

便利メモ

（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
販売店名	
電話（　　）　-	

ES9210WH201 Y0309-0

光エステでキレイなワキに！

光を肌に照射することで、肌の荒れた角質を光の刺激ではがれやすくして、肌をきれいにする効果があります。
●長期間※使用していただくことで、効果が現れやすくなります。
※10日間／月（1サイクルとして）を繰り返すこと P14
●効果には個人差があります。

すぐに使ってみたい！

STEP
まずは充電をしましょう
●●● P12へ

STEP
光エステについて確認しましょう
●●● P14へ

STEP
光エステで照射してみましょう
●●● P16へ

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険：「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

⚠警告：「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠注意：「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠危険

禁止	● **本機は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしない。** 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告

必ず守る	● **掃除の際は必ずアダプターをコンセントから抜き、スイッチを OFF にする。** 守らないと感電・けがのおそれがあります。
	● **必ず交流 100～240V で使用する。** 守らないと感電・発火・やけどのおそれがあります。
	● **アダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。** 守らないとほこりが付着して湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。

⚠警告

禁止	● **目には直接照射しない。** 目を痛める原因になることがあります。
	● **刺青に照射しない。** 肌のやけど（ケロイド）の原因になります。
	● **ワキ以外に使用しない。** 肌のやけどや炎症（赤くなるなど）の原因になります。
	● **器具用プラグにピンやゴミを付着させない。** 感電・ショート・発火のおそれがあります。
	● **コードやアダプターがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。** 感電・ショート・発火のおそれがあります。
	● **コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。** 感電・発火のおそれがあります。
	● **専用の充電器で、他の商品を充電しない。また、専用の充電器以外での充電はしない。** ショート・異常発熱による発火のおそれがあります。
ぬれ手禁止	● **ぬれた手で使用しない。** 感電・ショート・故障のおそれがあります。
水ぬれ禁止	● **水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。** 感電・ショートや故障のおそれがあります。
分解禁止	● **製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。** 火災・感電・けがの原因になります。 修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注意

必ず守る

- **照射処理の後、肌の炎症(赤くなるなど)が発生した場合、使用を中止し、２日以上たっても炎症が続く場合には、皮フ科専門医に相談する。**
  守らないと症状が悪化するおそれがあります。
- **コンセントからアダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って引き抜く。**
  守らないと感電・ショート・発火の原因になります。
- **充電時以外や掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。**
  守らないと感電・けがのおそれがあり、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。
- **割れたランプカートリッジ、本体は使用しない。**
- **コネクタを直接手で触ったり、ピンなどを近づけない。**
  守らないと感電のおそれがあります。
- **保管や持ち運びの際はキャップをつける。**
  守らないと照射ヘッドが変形、割れ、破損し、肌を傷つける原因になります。

禁止

- **子供の手の届かないところに保管し、使わせない。**
  事故やトラブルのおそれがあります。
- **次のような場合には使用しない。**
  ・日焼けした肌
  ・体調のすぐれない時や肌・身体に異常を感じる時
  肌が敏感になったり、炎症(赤くなるなど)の原因になります。

⚠注意

禁止

- **次のような方は使用しない。**
  ・アトピー性皮フ炎、湿疹など皮フ疾患のある方
  ・アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質の方
  ・太陽光に敏感な方
  ・妊娠中の方
  ・18歳以下の方
  肌の炎症(赤くなるなど)の原因になります。
- **次のような部位には使用しない。**
  ・ほくろなど暗褐色または、黒色の肌部分
  ・かさぶた、傷、湿疹、あざ、いぼ、吹き出ものなど
  肌トラブルの原因になります。
- **衣服に照射しない。**
  服が焦げたり、変色する原因になります。
- **照射直後にフレームをはずさない。**
  指で発光面(レンズ)を触れるとやけどの原因になります。

水場使用禁止

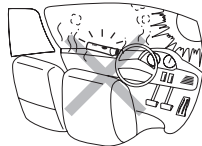
- **風呂場など湿気の多い場所での使用や保管はしない。**
  感電・故障のおそれがあります。

使用上のご注意

本体はシンナー・ベンジン・アルコール・除光液などではふかないでください

- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- せっけん水を浸してよくしぼった布でふき取ってください。

高温場所に放置しないでください

- 故障の原因になります。

暗いところでは使用しないでください

- 目に一時的な刺激を感じることがあります。

各部のなまえ

本体

表面

キャップ

電源スイッチ

READY（オレンジ）
照射準備・完了ランプ

EMPTY（緑）
充電催促ランプ

CHARGE（赤）
充電表示・完了ランプ

READY
EMPTY
CHARGE

裏面

照射スイッチロック P16

LOCK

フレーム着脱ボタン

器具用プラグ差込口

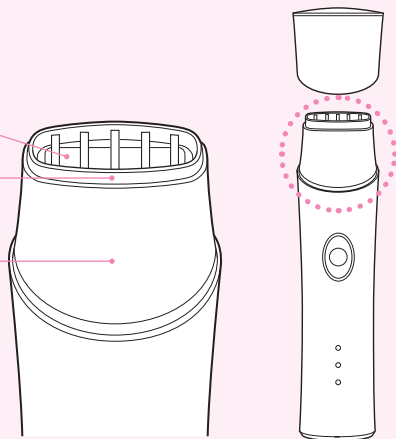
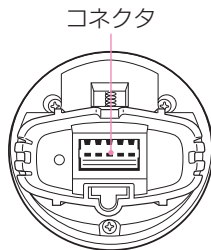
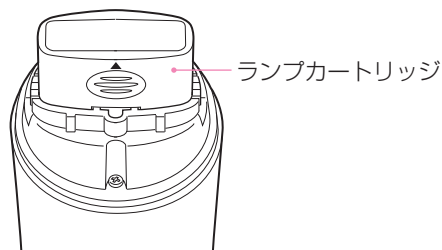
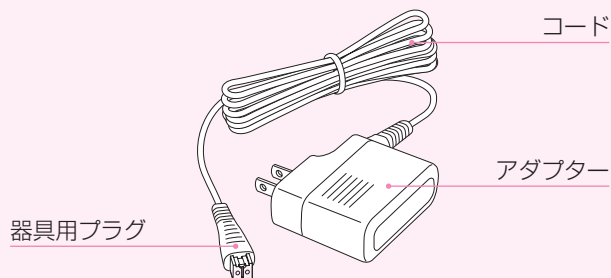
底面

リセットボタン P21

次ページにつづく

ご使用の前に
使いかた
掃除のしかた
お知らせ

各部のなまえ

照射ヘッド

充電器

お役立ち機能

ランプとアラームで状態をお知らせ

本体の主な動作		表示ランプ	アラーム
電源 ON		─	ピッ（短音１回）
照射	準備中	READY ：点滅（オレンジ）	─
	準備完了	READY ：点灯（オレンジ）	ピッピッ（短音2回）
	照射直前	READY ：点灯（オレンジ）	ピッ（短音１回）
充電	催促	EMPTY ：点滅（※）（緑）	─
	充電中	CHARGE ：点灯（赤）	─
	完了	CHARGE ：点滅（赤）	─
電源 OFF		─	ピィー（長音１回）

※ EMPTY ランプが点滅してから、残り約 40 回の照射が可能です。

EMPTY と CHARGE が同時に点滅したら、ランプカートリッジ交換時期の目安です。P20（残り約 600 回の照射が可能です）

- ランプカートリッジの寿命がきたら、アラーム（ピッピッ…計７回）が鳴り、自動的に電源が OFF になります。（その間、EMPTYとCHARGEが同時に点滅）
  本体が動作しなくなるので、新しいランプカートリッジに必ず交換してから、ご使用ください。P20

充電式電池の消耗を防止

- 省エネのため、電源が ON の状態で約１分間放置すると、自動的に電源が OFF になります。お使いになる場合は、再度電源を ON にしてください。

充電のしかた

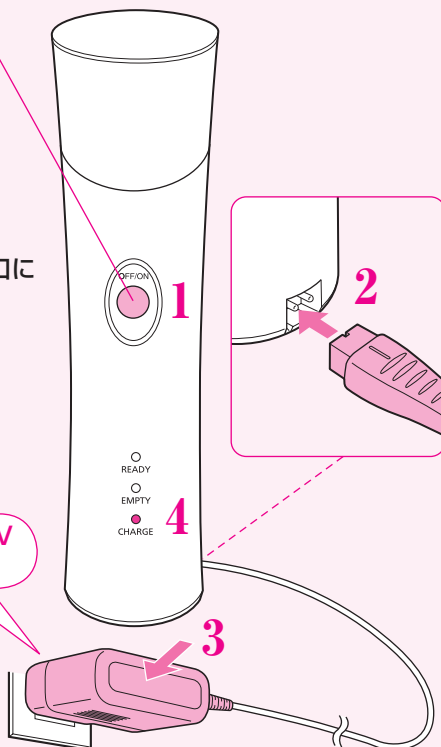
⚠警告	●ぬれた手で使用しない。 感電・ショート・故障のおそれがあります。
	●必ず交流 100 ～ 240V で使用する。 守らないと感電・発火・やけどのおそれがあります。

充電時間＝約 8 時間
使用回数＝1 回のフル充電で、約400 回(※)の照射

※ 周囲の温度により使用回数は異なります。

1 電源スイッチを押して **OFF にする**

2 本体裏面の器具用プラグ差込口に **器具用プラグを奥までしっかり差し込む**

3 コンセントに **アダプターをしっかり差し込む**

4 充電表示・完了ランプの点灯を**確認する**

ランプの見かた

充電完了後、アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から抜く

● コード部分を持って器具用プラグを抜かないでください。
必ず器具用プラグを持って抜いてください。

お願い

- 充電中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 低温での充電は充電式電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度（室温15 ～35℃）での充電をおすすめします。周囲温度が適正温度から極端にはずれていると、充電しない場合があります。
- 充電は専用の充電器を使用してください。

お知らせ

- 初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電開始後数十分間、充電表示・完了ランプが点灯しない、または、点滅することがありますが、そのまま充電すると点灯します。
- 本製品はリチウムイオン電池を使用しているため、充電完了後コンセントをつないだままにしたり継ぎ足し充電をしたりしてもメモリー効果の問題はありません。
- 充電中は本体・充電器が多少熱くなりますが、異常ではありません。
- コードが破損した場合、コードだけの交換はできません。
販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

ご使用の前に

照射する周期について

1日1度(片ワキ約20回ずつ照射)を使いはじめてから10日間連続で照射してください。
そのあとは20日間空けて、再度10日間連続で照射してください。

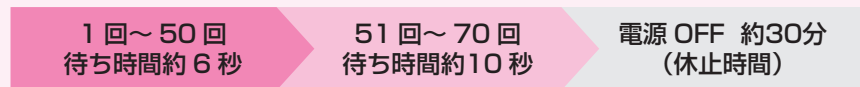
10日間 照射	20日間 空ける	10日間 照射	20日間 空ける
約1か月		約1か月	

お知らせ

- 過度な照射(同じ個所に重複、1日に複数回の使用)はかえって肌によくありません。また、同じ個所に重複して照射しても効果は変わりません。
- 途中で1～2日間照射をし忘れても効果は出ますが、10日間連続で照射することで効果が出やすくなります。
  - ・長期間※使用していただくことで、効果が現れやすくなります。
    ※10日間／月(1サイクルとして)を繰り返すこと
  - ・効果には個人差があります。

照射間隔の待ち時間と休止時間について

照射する回数によって、照射間隔の待ち時間が変わってきます。
※両ワキ約40回の照射が目安ですが、本体の保護機能として下記のような設定をしています。

1回～50回 待ち時間約6秒	51回～70回 待ち時間約10秒	電源OFF 約30分(休止時間)

- 70回以上連続照射すると、本体の温度が上昇するため強制的に電源がOFFになります。
  (アラームがピィーと3回鳴ります)
  - ・自然冷却のため、約30分間は電源がONになりません。電源スイッチを押すとREADYランプが約5秒間点滅し、休止中であることをお知らせします。

必ず守って！

- **ワキ以外に使用しない。**
  肌のやけどや炎症(赤くなるなど)の原因になります。

事前にムダ毛の処理をしてください。

- 初めて照射するときや、照射している10日間にムダ毛が伸びてきたときは、処理をしてから照射してください。
- ムダ毛が長い状態で照射すると、熱く感じたり効果が出にくくなります。

肌の様子を見ながらご使用ください。

- 肌の状態は体調によっても異なります。
- 赤み、かゆみなど、肌に何らかの異常が生じた場合は、ご使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

ムダ毛の処理について

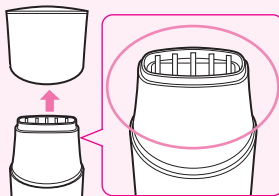
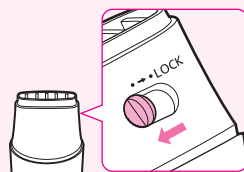
- 脱毛をしていただくことをおすすめします。
  脱毛後に光を照射することで、より光の効果が出やすくなります。
  毛抜きやレディシェーバー、安全カミソリの処理後にも使用できます。

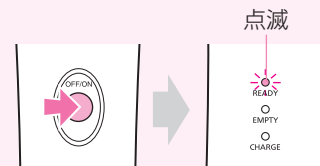
照射のしかた

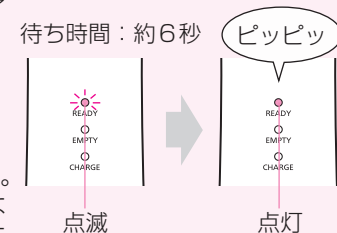
使用上の注意

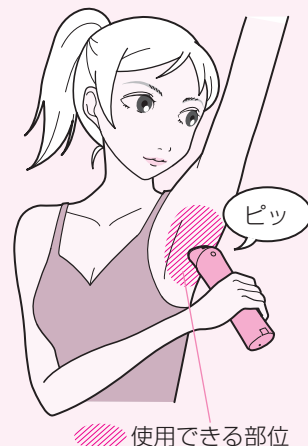
- **汗をかいたワキには使用しない。**
  発光面(レンズ)が汚れ、効果が出ない場合があります。
- **暗いところでは使用しない。**
  目に一時的な刺激を感じることがあります。

アダプターをコンセントにつないだままでは動作しません。
(充電専用のため)
必ず充電し、アダプターを取りはずしてからご使用ください。

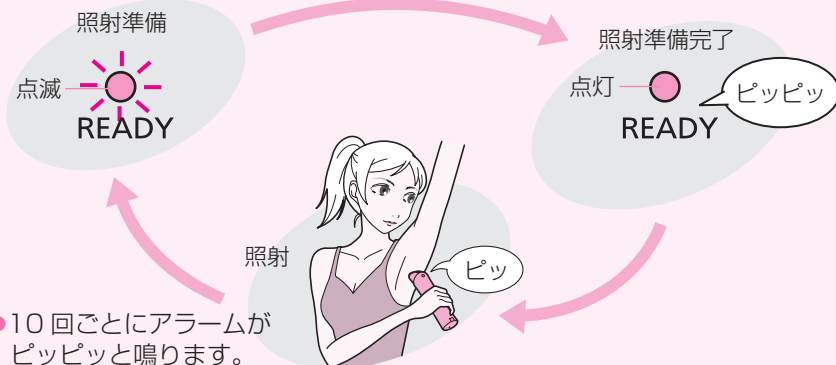
1 キャップを取りはずし 照射ヘッドに破損や変形がないか 確認する

2 照射スイッチロックを解除する

3 電源スイッチを押して ON にする

- 照射準備・完了ランプが点滅します。
- 電源スイッチを ON にした状態だけでは、照射できません。

4 照射準備が完了するまで約６秒間待つ

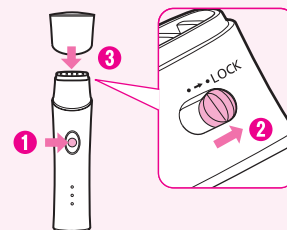
- 照射準備が完了すると照射準備・完了ランプが点滅から点灯にかわり、「ピッピッ」とアラームが鳴ります。
- 51回照射以降は待ち時間が約10 秒に変わります。P14
- 使用推奨温度は、室温５～ 35℃です。使用推奨温度以外では使用回数が少なくなったり動作しない場合があります。

5 肌に発光面をしっかり密着させ、押しあてる(照射する)

- ワキへの正しいあてかた P18
- 肌に密着していないと、光がもれて眩しく感じることがあります。
- 周囲に人がいないことを確認してからご使用ください。

6 4、5 を繰り返して ワキ全体に照射する

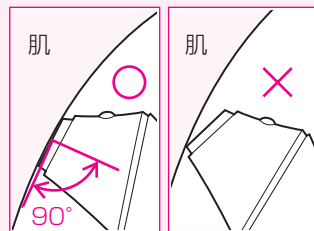
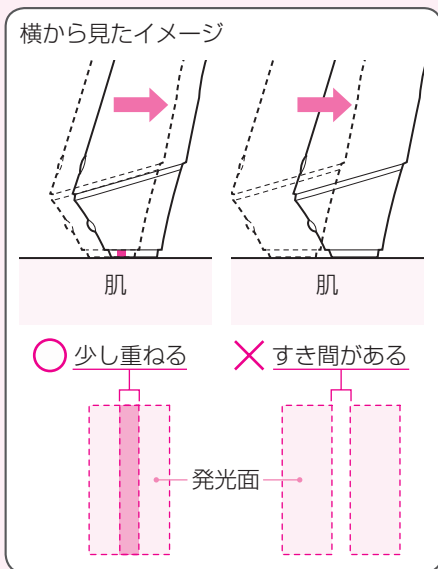
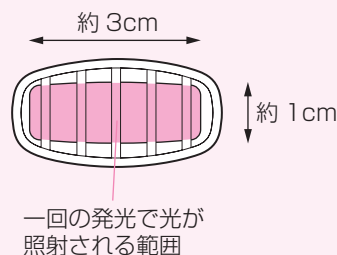
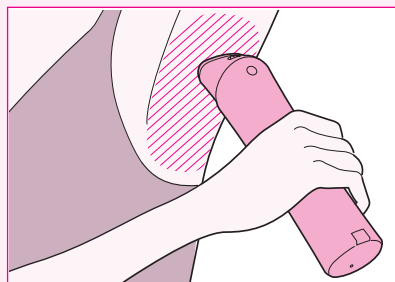
- 片ワキ：約 20 回（目安）
- 両ワキ：約 40 回（目安）

- 10 回ごとにアラームがピッピッと鳴ります。

7 照射し終わったら

1. 電源スイッチを押して OFF にする
2. 照射スイッチロックを必ずロックする
3. キャップを取りつけて保管する

ご使用の前に
使いかた
掃除のしかた
お知らせ

ワキへの正しいあてかた

1 **発光面を肌に直角にあて、しっかり密着させる**

- 直角にあてないと、照射時に光が外に漏れます。

2 **発光面をずらしながら、肌にすき間なく照射する**

3 **ワキ全体に照射する**

器具の掃除のしかた

警告

- **水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。**
  感電・ショートや故障のおそれがあります。

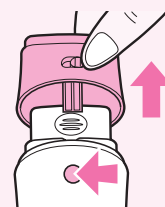
注意

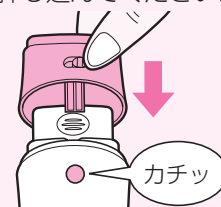
- **使用直後は、照射ヘッドの発光面(レンズ)に触らない。**
  やけどのおそれがあります。

お願い

- アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などでふかないでください。
- 掃除するときは絶対にランプカートリッジは取りはずさないでください。

取りはずしかた

1. 電源スイッチを押して OFF にする
2. 照射スイッチロックを必ずロックする
3. フレーム着脱ボタンを押しながら、フレームを取りはずす

取りつけかた

カチッと音がするまで押し込んでください。

本体・アダプターの汚れが気になる場合

- せっけん水を浸してよくしぼった布でふき取ってください。

照射ヘッドの汚れが気になる場合

- **発光面**
  乾いた布でふき取ってください。

- **フレーム**
  綿棒などでふき取ってください。

お願い

- 持ち運ぶときや使わないとき(保管時)は、照射スイッチロックを必ずロックにしてキャップを取りつけてください。
- 保管するときは、子供の手の届かないところに保管してください。

ランプカートリッジの交換時期と表示について

- ランプカートリッジの交換の目安は約2年です。
  約 10000 回照射するとランプカートリッジの寿命です。

※1日1度(片ワキ 20 回ずつ照射)を 10 日間／月照射した場合、2年間で約 9600 回の照射になります。

交換時期のお知らせについて

- 残り約 600 回で同時点滅

新しいランプカートリッジの準備をしてください。

ランプカートリッジの交換のしかた

注意

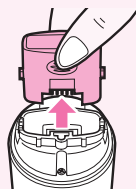
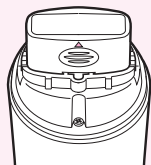
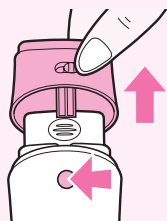
- **使用直後は、照射ヘッドの発光面(レンズ)に触らない。**
  やけどのおそれがあります。

取りはずしかた

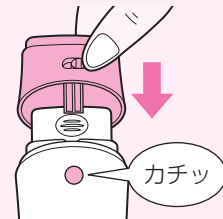
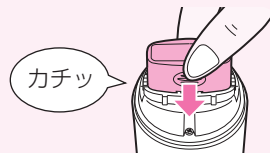
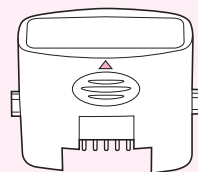
❶フレームを取りはずす

❷側面の▲印部分をつまむ

❸矢印の方向にまっすぐ取りはずす

取りつけかた

❶側面の▲印部分をつまむ

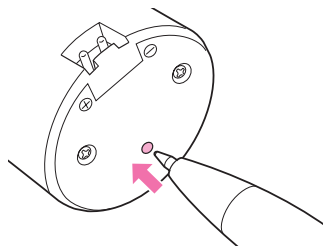
❷矢印の方向にカチッと音がするまでまっすぐはめ込む
※アラームがピィーと1回鳴れば、交換完了となります。

❸フレームを取りつける

お願い

- 交換時以外は、絶対にランプカートリッジを取りはずさないでください。
- 交換の際は必ず本体の電源を OFF にしてください。
- 使用済のランプカートリッジを使わないでください。
  (ランプカートリッジが破損するおそれがあります。また、光量が低下しているので効果が出にくくなります。)

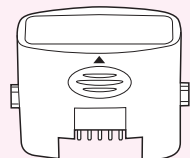
交換時期のお知らせ前に交換する場合(リセットが必要です)

交換時期のお知らせ前に交換する場合は、本体の底面にあるリセットボタンを押してください。
(交換時期のお知らせ後に交換した場合は、リセット不要です)

リセットボタンを
ボールペンなどの先で押し込む

- 新しいランプカートリッジを取りつけたあと、電源スイッチを ON にする前に本体の底面にあるリセットボタンを3秒押してください。EMPTY と CHARGE が同時に3回点滅します。アラームが長音1回(ピィー)と鳴ればリセット完了です。

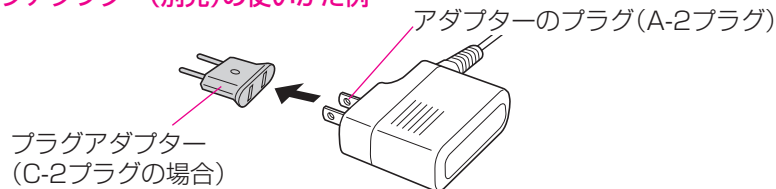
お願い

- ランプカートリッジ交換時以外は、リセットボタンを押さないでください。

別売品

替ランプカートリッジは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic Pana Sense http://club.panasonic.jp/mall/sense

海外でのご使用について

- **この商品は交流 100 ～ 240V 電源でご使用いただけます。**
  ただし、同一国内でも一部地域においては電圧が異なったり、高圧の工業用電源が家庭内やホテルに引き込まれていることがありますので、現地で十分お確かめのうえ、ご使用ください。
- **この商品は A-2 プラグ仕様です。**
  (アメリカ、台湾などではそのまま使えます。)
  A-2 プラグ以外のプラグ使用地域では、プラグアダプター(別売)が必要です。
  P23 に各国の使用可能プラグを記してありますので、お出かけの前には必要なプラグをお買い求めください。ただし、一部地域においては使用可能なプラグが異なることがありますので、十分ご注意ください。
- **プラグアダプターをご使用にならないときは、電源コンセントからはずしてください。**

プラグアダプター(別売)の使いかた例

プラグアダプターの種類

タイプ	A-2 アメリカンタイプ	C-2 ヨーロピアンタイプ
プラグの形状	※1	

タイプ	B-3 U.Kタイプ	BF(S-3) U.Kタイプ	O オーストラリアンタイプ
プラグの形状			※2

(注)プラグアダプターは電圧の交換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。
※2 アース付タイプも使えます。

世界の電圧とプラグ< World Voltage and Plug Chart >

地域	国/地域	電　圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B、B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国/地域	電　圧	プラグ
アジア	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

製品を廃棄するときのお願い（リチウムイオン電池リサイクルにご協力を）

⚠危険	**本機専用の充電式電池です。** **この機器以外に使用しない。** 取り出した充電式電池は充電しないでください。 ●火への投入、加熱をしない。 ●くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。 ●⊕と⊖を金属などで接触させない。 ●ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。 ●火のそばや炎天下など高温の場所で充電･使用･放置しない。 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告	**取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。** 誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。 ●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
	電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。 ●液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。 ●液が体や衣服に付いたときは、皮フの炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。
	製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。 火災・感電・けがの原因になります。 修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

⚠注意	**●使用直後は、照射ヘッドの発光面（レンズ）に触らない。** やけどのおそれがあります。

● この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

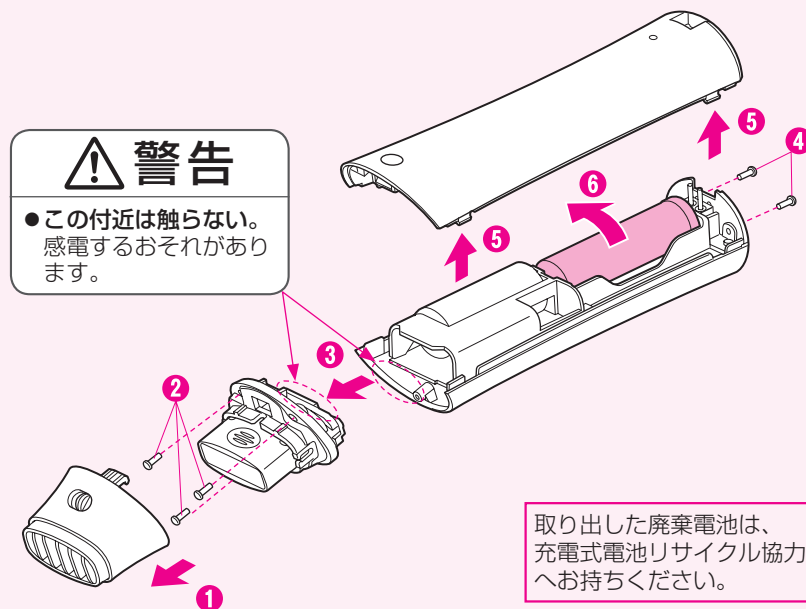
本製品の使用電池

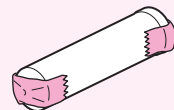
● 名　　称：円筒密閉型リチウムイオン（Li-ion）蓄電池
● 公称電圧：DC3.6V　●数　　量：1 本

Li-ion

廃棄電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。分解した場合、修復は不可能です。

● 本体の電源を OFF にし、5分以上たってから分解をしてください。
● 必ず本体から器具用プラグ（アダプター）を取りはずして分解してください。
● ドライバーを用い、❶～❻の手順で分解してください。

取り出した廃棄電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

● 取り出した廃棄電池はショートさせないように⊕端子、⊖端子をテープで絶縁してください。

よくあるご質問

Q:ご質問 / **A:回答**

Q:ご質問	A:回答
光ってなんですか？	キセノンランプによる光です。キセノンランプを使用したフラッシュ（瞬間で光る）のことです。
なぜ光で肌に効果があるのですか？	光の刺激が肌に作用して、肌の荒れた角質をはがしやすくすることで、肌をきれいにする効果があります。
ワキ以外（顔・腕・手・足など）に使っても良いですか？	ワキ以外には使用しないでください。肌のやけどや炎症（赤くなるなど）の原因になります。
１日に何度使っても大丈夫ですか？	１日に１度（片ワキ約20回ずつ照射）を限度にしてください。過度な照射はかえって肌によくありません。また、同じ個所に重複して照射しても効果は変わりません。
毎日使っても大丈夫ですか？	10日間照射後は、20日間程度期間を空けてください。過度なお手入れはかえって肌によくありません。10日以上連続で毎日照射しても効果は変わりません。
どうして１か月に10日の連続使用なのですか？	弱い光ですので、光の刺激が肌に作用するまでには、約10日間のくり返し照射が必要になります。
途中で１～２日空けても効果は出ますか？	効果は出ますが、10日間連続で照射することでより効果が出ます。空ける場合は２日程度までにしてください。その場合はトータルで10日間照射してください。

こんなときは

修理を依頼される前に

P27～28 の原因の確認と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、まずアダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・充電器をあわせて販売店へご持参ください。（詳しくは P29 をご覧ください。）

症　状	考えられる原因	処　置
電源スイッチを押しても動作しない	充電されていない	充電器で充電してください
	ランプカートリッジが奥まで差し込まれていない	ランプカートリッジを奥までしっかりと差し込んでください
充電表示・完了ランプがつかない	アダプターが正しくコンセントに差し込まれていない	アダプターを正しくコンセントに差し込んでください
	器具用プラグがしっかり差し込まれていない	器具用プラグをしっかり差し込んでください
電源スイッチを押しREADYランプが点滅したあと電源がOFFになる	70回連続照射すると、強制的に電源がOFFになる	30分以上経過してから電源スイッチをONにしてください P14
電源スイッチを押しEMPTYランプとCHARGEランプが同時に点滅したあと電源がOFFになる	ランプカートリッジの寿命	新しいランプカートリッジに交換してください P20
充電しても数回しか使えない	蓄電池の寿命（約３年）	販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。（故障の原因になるため、ご自分では交換できません）

次ページにつづく

こんなときは

修理を依頼される前に

症　状	考えられる原因	処　置
全ランプが点灯して動作が停止した	頻繁におこる場合は、本体もしくはランプカートリッジに異常がある可能性がある	販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

⚠警告
●製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。
火災·感電·けがの原因になります。修理（電池交換など）は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

肌にこんな症状がおこったら

症状	原因	処置
肌にトラブルがおこる	体調·ストレス·体質など	使用を中止し、2日以上たっても肌の炎症（赤くなるなど）が続く場合は皮フ科専門医にご相談ください
肌が赤くなる	日焼け·体質など	

充電式電池の寿命と交換

●**寿命**：約1か月に1回の充電で3年程度（ただし、保証は1年）です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（充電式電池の寿命は、使用・保管などの状態により大きく変化します。）

●**交換**：充電式電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

定格・仕様

電源方式	充電式	充電時間	8時間
定格電圧	AC100-240V 50-60Hz	コードの長さ	約1.8m
使用電池	リチウムイオン電池（1100mAh）	定格容量	20VA
質量(重量)	本体（キャップ取付時約205g）	消費電力	約3W（充電時）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
・修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
・使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から1年間
（ただし、ランプカートリッジは除きます）

■補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、この光美容器の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

27～28ページの「修理を依頼される前に」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断·故障個所の修理および部品交換·調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	製　品　名	光美容器	お買い上げ日	年　月　日
	品　　番	ES-WH20	故障の状況	できるだけ具体的に

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は
修理ご相談センター
ナビダイヤル（全国共通番号）0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス(株)
札幌 ☎011-261-6401㊟転 名古屋 ☎052-551-7900㊟転
東京 ☎03-5392-7190㊟転 福岡 ☎092-622-0531㊟転

使いかた・お買い物などのご相談
パナソニック　お客様ご相談センター
365日／受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話·PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意
・㊟転印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。
0811

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

ご使用の前に　使いかた　掃除のしかた　お知らせ

愛情点検	長年ご使用の光美容器の点検を！			
	こんな症状はありませんか	・スイッチを ON にしても時々作動しないことがある。 ・コードやアダプターが異常に熱い。 ・作動中に異常な音、振動がする。 ・本体やアダプターが変形していたり、こげくさい臭いがする。	ご使用中止	故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ) 本書のご提示がない場合
   (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

光美容器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ES-WH20
保証期間	お買い上げ日から **1年間** （ただし、ランプカートリッジは除きます）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　－
※販売店	住所・販売店名 電話（　）　－

見本

パナソニック株式会社

製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線